

Звіт
про проведення зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг
відділенням соціальної допомоги вдома та Дяківецьким відділенням
стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання КУ
«Центр надання соціальних послуг Літинської селищної ради» за 2021
рік

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 року № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг» і розпорядження № 66 від 24.06.2021 року Літинського селищного голівив територіальній громаді з 24 червня по 29 червня 2021 року проведено зовнішнє оцінювання якості надання соціальних послуг КУ «Центр надання соціальних послуг Літинської селищної ради».

Зовнішнє оцінювання проводилось за допомогою розроблених анкет, в яких по кожному із шести розділів могли виставлятися оцінки: «добре», «задовільно», «незадовільно».

Опитування проводилось засобами телефонного зв'язку та під час індивідуальних зустрічей з дотриманням визначених законодавством карантинних обмежень. Всього охоплено – 308 осіб по місцю проживання та 18 осіб у відділенні стаціонарного догляду:

1). Оцінка надання соціальних послуг	«добре» - 302 «задовільно» - 6 «незадовільно» - 0
2). Оцінка довіри до соціального робітника в тому числі у використанні коштів підопічного для здійснення покупок	«добре» - 306 «задовільно» - 2 «незадовільно» - 0
3). Оцінка поваги гідності отримувача соціальних послуг	«добре» - 307 «задовільно» - 1 «незадовільно» - 0
4). Оцінка професійності соціального робітника	«добре» - 305 «задовільно» - 3 «незадовільно» - 0
5). Оцінка своєчасності надання соціальних послуг	«добре» - 306 «задовільно» - 2 «незадовільно» - 0
6). Пропозиції щодо заміни соціального робітника	2 чол.

При підведенні підсумків зовнішнього оцінювання надання соціальних послуг, які надаються в Дяківецькому відділенні стаціонарного догляду були встановлені результати:

1). Оцінка надання соціальних послуг	«добре» - 18 «задовільно» - 0 «незадовільно» - 0
2). Оцінка якості медичного обслуговування	«добре» - 18 «задовільно» - 0 «незадовільно» - 0
3). Оцінка довіри до обслуговуючого персоналу	«добре» - 18 «задовільно» - 0 «незадовільно» - 0
4). Оцінка поваги гідності отримувача соціальних послуг	«добре» - 18 «задовільно» - 0 «незадовільно» - 0
5). Пропозиції щодо покращення обслуговування	відсутні

В подальшому при оцінці якості надання соціальних послуг необхідно максимально використовувати особисті зустрічі з підопічними та в довірливій обстановці виявляти потреби людей.

Підсумки зовнішнього оцінювання надання соціальних послуг обговорити на нараді із соціальними робітниками. Всі пропозиції щодо удосконалення роботи виносити на розгляд колективу та використовувати в роботі.

Продовжувати дотримуватися вимог, показників забезпечення якості, строків, принципів, встановлених у Державних стандартах догляду вдома.

Про результати проведеної роботи інформувати Департамент соціальної та молодіжної політики Вінницької обласної державної адміністрації.